

INFORME DEL PROCESO DE APERTURA, EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

LLAMADO LICITACIÓN “CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS”

1. GENERALIDADES

El presente informe se refiere al llamado a Licitación de “CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS” para las dependencias de la Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Talagante.

2. CRONOGRAMA LLAMADO A LICITACIÓN

De acuerdo a lo establecido en el cronograma de esta Licitación expuestas en las Bases Administrativas por parte de la Corporación Educacional de Talagante, esta cuenta con las siguientes fechas de respaldo:

- Fecha de publicación: **26-04-2018.**
- Inicio de consultas: **03-05-2018.**
- Fin de consultas: **04-05-2018 hasta las 12:00 hrs.**
- Respuestas o aclaraciones: **08-05-2018.**
- Fecha recepción de ofertas: **hasta el 14-05-2018 a las 12:00 hrs.**
- Fecha y hora de apertura: **17-05-2018 a las 12:00 hrs.**
- Fecha de evaluación: **18-05-2018.**
- Plazo de duración del contrato: **junio 2018 a mayo de 2019.**

3. APERTURA DE LICITACIÓN

El proceso de apertura se realizó el día **17 de mayo de 2018**, a las **12:00 horas**, mediante la apertura de los sobres "Documentos Anexos", "Propuesta Técnica" y "Propuesta Económica", en presencia de la comisión de apertura conformada por **Ricardo Gederlini, Tatiana Leiva y José Barrios**.

Se deja constancia que presenta el siguiente oferente:

- **Razón Social: PCTEL Computación EIRL.**
- **RUT.: 76.169.498-7.**

Se observa:

- **Única recepción de documentos.**

3.1 APERTURA DE SOBRES

De acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, la Comisión procede a efectuar la revisión de los antecedentes requeridos en soporte papel.

Se certifica que los Sobres "Documentos Anexos", "Propuesta Técnica" y "Propuesta Económica" contienen la totalidad de los documentos solicitados en el punto **6 de las Bases de Licitación**.

4. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

De acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, punto "**10. EVALUACION DE LAS PROPUESTAS**", se realiza el análisis de los antecedentes en relación a: Oferta Técnica, Oferta Económica, Soporte Técnico y Experiencia en el Servicio.

4.1 OFERTA TÉCNICA (40%)

De acuerdo al punto 10.2 letra a), 10.3 y Anexo N°4 de las Bases de la Licitación, se procede a evaluar la propuesta técnica del postulante.

SERVICIO	SERVICIO QUE EL OFERENTE SE COMPROMETE A CUMPLIR EN ANEXO N°4
	PCTEL Computación EIRL.
Asistir de manera periódica a las instalaciones, según lo indicado en punto N° 4 de las bases técnicas.	Sí (1)
Realizar mantención preventiva y correctiva del equipamiento computacional.	Sí (1)
Recibir, atender y resolver los requerimientos, incidencias y problemas de soporte realizados por las distintas instalaciones. De manera presencial, telefónica y/o remota, asegurando su pronta resolución. (según requerimiento)	Sí (1)
Instalar equipamiento nuevo, por modificación de distribución de las instalaciones y/o por otro motivo.	Sí (1)
Administrar seguridad, configurar equipos de seguridad, implementar y mantener estrategias de respaldo, resguardo y confidencialidad de información.	Sí (1)
Administrar plataforma de correos google.	Sí (1)
Administrar e instalar redes (switch, routers y otros), sistemas y software informáticos (servidores windows, microsoft office, software educacionales y otros).	Sí (1)
Registrar y controlar el equipamiento tecnológico existente en cada una de las instalaciones.	Sí (1)
Gestionar los contratos existentes con las empresas de servicio de internet y asesorar en los nuevos convenios que surjan.	Sí (1)
PUNTAJE TOTAL	9 de 9 = 100 puntos
PONDERACIÓN	40%

Se observa:

- I. No presentan observaciones.

4.2 OFERTA ECONÓMICA (25%)

De acuerdo al punto 10.2 letra b), 10.4 y Anexo N°5 de las Bases de Licitación, se procede a evaluar la oferta económica.

Oferta Económica: Precio menor* 100
Oferta evaluada

DESGLOSE OFERTA DE PROPONENTE

Establecimiento	Costo del servicio mensual PCTEL Computación EIRL.
Oficinas Centrales	\$900.000.-
Escuela Manuel Rodríguez	\$197.000.-
Escuela Luis Undurraga	\$178.000.-
Escuela El Roto Chileno	\$186.000.-
Escuela El Pino Viejo	\$190.000.-
Escuela Alborada	\$278.000.-
Escuela Talacanta	\$183.000.-
Liceo Bicentenario	\$420.000.
Liceo Talagante	\$227.000.-
Escuela República de Grecia	\$245.000.-
Total Mensual	\$3.004.000.-
Total Anual	\$36.048.000.-

Nº	Oferente	Oferta Económica	Puntos	Ponderación	Observación
1.	PCTEL Computación EIRL.	\$36.048.000.-	100	25%	
2.					

4.3 SOPORTE TÉCNICO (25%)

De acuerdo al punto 10.2 letra c), 10.5 y Anexo N°4 de las Bases de Licitación, se procede a evaluar la velocidad de respuesta del oferente ante solicitudes de soporte técnico.

Soporte Técnico: $\frac{\text{Menor tiempo de respuesta} * 100}{\text{Tiempo de respuesta de oferta evaluada}}$

Oferente: PCTEL Computación EIRL.				
SERVICIO REQUERIDO	TIEMPO DE RESPUESTA DEL REQUERIMIENTO*	PUNTAJE	TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE REQUERIMIENTO**	PUNTAJE
Solicitud de apoyo telefónico y/o remoto. Estas solicitudes pueden ser solucionadas sin la presencia física del proveedor.	Menos de 0.5 Horas	100	Menos de 2 Horas	100
Solicitud de apoyo presencial. Para remediar estas solicitudes se debe acudir físicamente al establecimiento.	Menos de 0.5 Horas	100	Menos de 48 Horas	100
Solicitud de apoyo urgente. Solicitudes que son de carácter crítico, su importancia de resolución es elevada. Se consideran problemas tales como falla de conexión de internet, problemas en equipamiento del equipo directivo, problemas informáticos que impidan el correcto desarrollo de clases u otros similares.	Menos de 0.5 Horas	100	Menos de 24 Horas	100
PUNTAJE TOTAL		600/6 = 100 puntos		
PONDERACIÓN		25%		

* Los tiempos de respuesta del requerimiento no podrán exceder las 3 horas.

** Los tiempos de resolución de requerimiento no podrán exceder las 48 horas, y las 72 horas en caso de requerir trabajos mayores.

4.4 EXPERIENCIA EN EL SERVICIO (10%)

De acuerdo al punto 10.2 letra d), 10.7 y Anexo N°3 de las Bases de Licitación, la experiencia en Proyectos de similares características a las requeridas en esta adquisición a través del Anexo N° 3.

Experiencia : $\frac{\text{Experiencia de propuesta evaluada} * 100}{\text{Propuesta con mayor experiencia}}$

Nº	Oferente	Experiencia presentada	Puntos	Ponderación	Observación
1.	PCTEL Computación EIRL.	10 años	100	10%	
2.					

4.5 RESUMEN

Resumen del análisis de la Oferta Técnica, Oferta Económica, Soporte Técnico y Experiencia en el Servicio presentada. Se muestran los valores en cuanto a la ponderación predefinida en las B.A.G., punto "10. EVALUACION DE LAS PROPUESTAS".

Nº	Oferente	O.T.	O.E.	S.T.	E.S.	TOTAL	OBS.
1.	PCTEL Computación EIRL.	40%	25%	25%	10%	100%	Único proveedor
2.							

Explicación de siglas:

O.T. = OFERTA TÉCNICA.

O.E. = OFERTA ECONÓMICA.

S.T. = SOPORTE TÉCNICO.

E.S. = EXPERIENCIA EN EL SERVICIO.

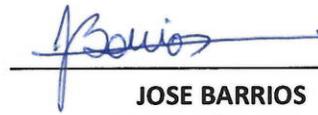
5. CONCLUSIÓN

Después de analizar los antecedentes y la oferta presentada, se propone adjudicar la licitación denominada, **“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS”** para dependencias de la Corporación de Educación de Talagante, al oferente **PCTEL Computación EIRL**, RUT.: **76.169.498-7**, por un monto de **\$36.048.000.-** (*treinta y seis millones cuarenta y ocho mil pesos*), exento de IVA, con cargo a fondo SEP **“SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL”**, por un plazo de ejecución de **12 meses (junio 2018 a mayo 2019)**; Se deja constancia que el oferente mencionado cumple con todo lo preceptuado en las Bases Administrativas y Técnicas, y demás antecedentes integrantes de esta Licitación.

Para constancia, firman:



TATIANA LEIVA
CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN DE TALAGANTE



JOSE BARRIOS
CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN DE TALAGANTE



RICARDO GEDERLINI
CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN DE TALAGANTE

Talagante, 18 de mayo 2018.